



# MAPA DE PROCESOS

Planeación Estratégica      Comunicaciones      Comercialización

**PROCESOS ESTRATÉGICOS**



**PROCESOS DE APOYO**

Gestión del Talento Humano      Administración Financiera      Gestión Documental      Gestión Jurídica      Gestión Tecnológica      Administración y Adquisición de Bienes y Servicios

**PROCESOS DE EVALUACIÓN**

CONTROL DE GESTIÓN

NECESIDAD DE LOS USUARIOS

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS